2024-2029

FUNDACIÓN
Relaciones Sanas

Manual de Buenas Prácticas

Preparado por
Fundación Relaciones Sanas

FUNDACIÓN
Relaciones Sanas

GESTIÓN DE VOLUNTARIOS, PRACTICAS PROFESIONALES y SERVICIO SOCIAL

La Fundación Relaciones Sanas reconoce el valor y la contribución significativa de los voluntarios, prestadores de servicios sociales y practicantes profesionales en el logro de su misión y objetivos. Esta política establece los principios y procedimientos para guiar el perfil, las obligaciones y los mecanismos de selección, capacitación, gestión y supervisión de este importante recurso humano, promoviendo una experiencia positiva y significativa para todas las partes involucradas.

Principios Fundamentales

1. Compromiso: Se fomentará un compromiso mutuo entre la fundación y los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales, basado en la colaboración, el respeto y la confianza.
2. Formación: Se proporcionará una formación adecuada y continua para desarrollar las habilidades y competencias necesarias para desempeñar sus funciones de manera efectiva.
3. Supervisión: Se designarán supervisores responsables de brindar orientación, apoyo y retroalimentación a los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales, asegurando su desarrollo y bienestar.
4. Evaluación: Se realizarán evaluaciones periódicas del desempeño de los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.
5. Reconocimiento: Se reconocerá y valorará la contribución de los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales mediante la celebración de su labor y logros.

Definiciones para las políticas de gestión de la Fundación Relaciones Sanas:

Voluntariado:

El voluntariado es una actividad altruista y sin fines de lucro que realiza una persona de manera voluntaria y sin recibir una remuneración económica. Los voluntarios dedican su tiempo, habilidades y conocimientos para apoyar a una causa o proyecto que les interesa. En el contexto de la salud mental, el voluntariado puede desempeñar un papel crucial en la promoción de la salud mental, la prevención del estigma y el apoyo a las personas que viven con problemas de salud mental.

Servicio social:

El Servicio Social Universitario brinda a los estudiantes una experiencia que los acerca a la realidad socioeconómica, promueve el desarrollo de actitudes, como responsabilidad, compromiso social y humanista. Mediante este programa se potencian los valores, capacidades y virtudes propias de la formación integral de los estudiantes como ciudadanos comprometidos con el progreso y desarrollo del país.

Práctica profesional:

La práctica profesional, como opción al trabajo de graduación, tiene como objetivo vincular al estudiante con el medio en el cual desarrollará su actividad profesional. Donde se le permita aplicar conocimientos teóricos y prácticos a situaciones reales, proponiendo soluciones a los problemas encontrados y de esta forma introducir al estudiante al trabajo en equipo con personal que conforma la organización laboral.

Procesos de Gestión

1. Perfil y Selección: Se definirán los perfiles de los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales requeridos para cada función y se establecerán criterios claros de selección basados en competencias, experiencia y motivación.
2. Capacitación: Se diseñarán programas de capacitación adaptados a las necesidades y roles específicos de los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales, cubriendo aspectos técnicos, de seguridad y de valores de la fundación.
3. Gestión: Se asignarán responsabilidades y tareas específicas a cada voluntario/prestador de servicios sociales/practicante profesional, asegurando que estén alineadas con los objetivos y actividades de la fundación.
4. Supervisión: Se designarán supervisores capacitados para brindar apoyo y orientación a los voluntarios/prestadores de servicios sociales/practicantes profesionales, monitoreando su desempeño y proporcionando retroalimentación constructiva.
5. Comunicación y Divulgación: Esta política será comunicada públicamente a través de diferentes canales de comunicación, tanto internos como externos, garantizando que todos los miembros de la organización y grupos de interés estén informados sobre sus disposiciones y procedimientos.

Categorías de voluntarios

Las categorías de los voluntarios se definen teniendo en cuenta 3 pilares: El nivel académico del voluntario, las capacitaciones internas requeridas para los programas y la participación previa que tenga el voluntario en nuestras actividades.

Voluntario General: No tiene que ser psicólogo de profesión, por lo que ayuda en actividades que no requieren conocimientos de psicología; y puede donar su tiempo para asesorías o consultorías a la Fundación en sus áreas de experticia.

Voluntario Junior: Está cursando sus estudios de licenciatura en psicología, ha completado o está en lista de espera para tomar el curso introductorio a la Teoría de las Relaciones Objetales y sus funciones suelen asignarse para la atención de niños.

Voluntario Senior: Ha culminado su licenciatura en psicología, está involucrado en los entrenamientos de la Teoría de las Relaciones Objetales , ha cumplido satisfactoriamente los compromisos de voluntario Junior y sus funciones suelen asignarse a la atención de adolescentes y niños.

Categorías de voluntarios

Voluntario Advanced: Es licenciado en Psicología y ha culminado o esta cursando estudios de maestria en clinica y/o estudios avanzados en la Teoría de las Relaciones Objetales, ha completado satisfactoriamente los compromisos de voluntario Senior, y sus funciones suelen asignarse a la atención de adultos.

Voluntario Master: cuenta con idoneidad en psicología clínica o psicoterapia, ha culminado, satisfactoriamente sus compromisos como voluntario advanced y tomado los cursos requeridos, y sus funciones suelen asignarse a la prevención y atención de casos de riesgo suicida en poblaciones de adolescentes y adultos.

Proceso de captación de voluntarios

Formulario a través de voluntarios@fundacionrelacionessanas.org

Se convoca a una sesión informativa sobre las labores de la Fundación y modalidades de trabajo

Se presentan las oportunidades de voluntariado según sus aptitudes y preferencias

Entrevista con dirección
De ser incluido en los programas se le orienta a un programa de pioneros
De lo contrario se le informa de inmediato y presentar otras vías de colaborar

VOLUNTEERS